

## Succesverhaal van Foliëna Feenstra

*Op Koninginnedag 2009 in Apeldoorn was ze vrijwilliger. Ze zag met eigen ogen de aanslag. De impact was enorm. Ze werd ziek. Nu heeft ze weer een baan. In haar eigen woorden: "... een ontzettend leuke baan". Mede dankzij de cursussen bij de Participatiefabriek.*

### Apeldoorn

"Ik ben Foliëna Feenstra, 53 jaar en heb na de HAVO, een hotelschool-opleiding gevolgd. Na diverse banen in de horeca en de bedrijfscatering, ben ik als facilitair manager binnen de zorg gaan werken. In 2009 werkte ik als vrijwilliger in Apeldoorn op de bewuste Koninginnedag en stond op het kruispunt tijdens de aanslag. Hoewel ik niet gewond ben geraakt, heb ik toch veel gezien waar ik last van kreeg. Dit heeft een hele grote impact op mijn (werk) leven gehad. Ik ben gestopt met werken en had besloten om een tijd niets te doen. En toen was daar de crisis. Telkens wanneer ik solliciteerde waren er een paar honderd medekandidaten."

### Leermeester horeca

"Eind 2014 benaderde de projectleider van de Participatiefabriek mij. Ik kende haar uit de tijd dat ik een training heb gevolgd bij het UWV. Zij vroeg mij of ik leermeester horeca wilde worden bij een nieuw werkervaringsproject, de Participatiefabriek. Ik hielp mee de eerste Participatiedag te organiseren. Er kwamen mensen uit het hele land, voor de diverse workshops en gastsprekers. De behoefte aan informatie om een baan te verwerven was groot. Intussen bracht ik mijn kennis vanuit mijn hotelschool-opleiding en werkervaring over naar de gezellen horeca. En kreeg ik in ruil hiervoor verschillende trainingen terug. Ik wist intussen dat ik iets kon brengen door mijn hotelschool achtergrond. Dat is hoe de Participatiefabriek werkt; je geeft wat en je haalt wat."

### Lean Six Sigma

"Met een aantal "collega's" van de Participatiefabriek ben ik naar een bijeenkomst geweest van Schouten & Nelissen in Zaltbommel. Daar was uitleg over Lean Six Sigma. Van te voren hadden we besproken, dat ik de cursusleider zou benaderen met de vraag of zij in de deelnemers van de Participatiefabriek wilden investeren. Dit vanuit het gedachtengoed, maatschappelijk verantwoord ondernemen. De cursusleider Reinier Tromp was bijzonder enthousiast en wilde graag wat voor ons betekenen: Bureau Tromp biedt nu de Participatiefabriek een aantal trainingen tegen sterk gereduceerde tarieven."

### Recente cursussen

"Ik heb de Yellow - en de Green Belt Lean Six Sigma cursussen gevolgd en ben hiervoor geslaagd. Voor mijn nieuwe, huidige werkgever waren deze recent gevolgde cursussen mede van doorslaggevend belang om mij in dienst te nemen. Hieruit blijkt dat het belangrijk is om cursussen te blijven volgen, die aansluiten bij de organisatie waar je wilt gaan werken."

### Succes

"Er zijn ook nu nog deelnemers bij de Participatiefabriek die de Yellow- en Green Belt cursussen volgen en een deelnemer heeft zelfs de Black Belt gehaald. Dat is fantastisch! Een succesje voor mijzelf en voor de deelnemers die nog bij de Participatiefabriek binnenstromen en hierdoor wellicht eerder een baan vergaren."

### LinkedIn

"Over mijn baan: ja, 45-plus is een moeilijke leeftijd om weer een baan te vinden. Ik ben al jaren actief op LinkedIn en daar had ik gereageerd op een functie voor facilitair manager, maar die bleek in Rotterdam te zijn, helaas te ver. Een jaar later, toen ik intussen bij de Participatiefabriek aan de slag was, werd ik benaderd door diezelfde recruiter. Hij had mijn gegevens bewaard, dacht terug aan ons prettige telefoongesprek en had een opdracht voor me: een aantal maanden als interim manager vastgoed & facilitair bij een grote zorginstelling in 't Gooi. Ik ben aangenomen voor deze tijdelijke opdracht en gedurende mijn werken aldaar, kwamen er twee functies vacant. Intussen ben ik alweer ruim anderhalf jaar werkzaam als teamcoach horeca & services, voor 32 uur per week. Ik ben verantwoordelijk voor de ondersteunende afdelingen van 3 locaties, in Huizen, Bussum en Naarden. Dus alles wat geen zorg is. Het is een ontzettend leuke baan."

### Reorganisatie

"Zoals zo vele zorginstellingen zitten ook wij in een reorganisatie. Van mijn teams gaan we helaas van veel medewerkers afscheid nemen. Zo ook bij de teams horeca. Vanuit mijn leermeesterperiode bij de Participatiefabriek, wil je graag wat betekenen voor een mede-deelnemer. Wie binnen de Participatiefabriek is geschikt om een aantal maanden aan de slag te gaan bij mijn organisatie?"

### Jeannette Henry

"Het is tijdelijk, maar is gelijk wel een uitbreiding van je cv. Het is weer even proeven aan het werk, contact met collega's, je netwerk uitbreiden. Ik heb mij heel erg goed gerealiseerd dat het voor Jeannette Henry, gelet op de reorganisatie, niet makkelijk was om bij ons aan het werk te gaan. Je werkt met collega's die weten dat ze moeten vertrekken en denken: "gaat deze mevrouw mijn baantje inpikken?" Ze heeft moeten werken met collega's die niet meer 100% gemotiveerd waren. Ik moet Jeannette hierbij echt een compliment maken. Zij werkte gedurende drie maanden op twee locaties, die totaal verschillend zijn en heeft met veel verschillende collega's gewerkt. Zij heeft haar uiterste best gedaan."

### Ananas

"Ik ben erg trots en blij dat Jeannette en ik samen een ananas vasthouden. Al eeuwenlang is de ananas het symbool van vriendschap en gastvrijheid."

### Oproep

"De Participatiefabriek gaf mij structuur, cursussen, een netwerk en daardoor zelfvertrouwen. Ik moest eventjes geholpen worden en de Participatiefabriek heeft dat gedaan. Ik zou dan ook alle oud-Participatiefabriek deelnemers, die nu aan het werk zijn, willen vragen om als ambassadeur wat te betekenen voor de huidige deelnemers, inzake een mogelijke werkplek."

### Gelukkig

"Als ik terugdenk: dingen gebeuren met een reden en ik had deze tijd ook nodig om te komen waar ik nu ben. Ik ben gelukkig op dit moment. Ik heb leuke collega's en de huidige reorganisatie biedt ook weer nieuwe kansen. Ik vind het fijn daar ook een bijdrage aan te kunnen leveren."  
"Mijn motto is dan ook: Succes is geen toeval. Het is hard werken, doorzetten en houden van wat je doet!"

